

Wir suchen Kunden-Glücklich-Macher (m/w)

10 Std. Woche im Homeoffice

Für unser kleines und junges Startup aus Köln suchen wir eine motivierte Person im Kundenservice, der es Spaß macht, unsere Kunden glücklich zu machen, auf Augenhöhe zu kommunizieren und die sehr gut mit Kunden umgehen kann.

Dabei suchen wir Teilzeitkräfte oder Werkstudenten für eine 10 Stunden Woche, aufgeteilt in 3 Arbeitstage. Das Arbeiten am Wochenende und in Schichten bis 21 Uhr sind ebenfalls nötig und sollten für dich kein Problem sein.

Das werden deine Aufgaben bei uns sein

- unseren Kunden unvergessliche Reisen suchen und buchen
- Kunden E-Mails auf Augenhöhe beantworten und sie glücklich machen (selten auch mal telefonieren)
- Kundenbindung durch erstklassigen Kundenservice
- andere Menschen fürs Reisen begeistern

Das solltest du mitbringen

- Du bist ein Perfektionist und sehr zuverlässig
- Selbstständiger verantwortungsbewusster Arbeitsstil, Eigeninitiative und Kreativität
- Perfekte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und gutes Englisch
- Du lernst ständig Neues und willst dich immer weiterentwickeln
- Du hast eine positive Grundeinstellung, bist ehrlich und behandelst andere Menschen immer so, wie du auch gerne behandelt werden möchtest
- Du bist cool und wir verstehen uns sehr gut :)
- Einen Leistungsstarken Computer/Laptop, mit dem du vernünftig und ohne ruckeln arbeiten kannst

Über blookery

Unser Ziel ist es, unseren Kunden möglichst einfach einen Städtetrip zu ermöglichen, der zu ihren Bedürfnissen passt. Die Besonderheit: Unsere Kunden erfahren erst nach ihrer Buchung, wohin die Reise geht. :) Wir reisen alle sehr gerne, stehen zu unseren Werten und haben eine Vision die wir mit deiner Hilfe verwirklichen wollen.

Du hast Lust auf den Job? :)

Wir freuen uns auf deine Bewerbung an: ichmachdasgeil@blookery.de