

Kundenservice/Kundensupport (m/w/d) im Travel Startup (Werkstudent*in 20 Std.)

Steig ein, reise mit und werde Teil des blookery Teams als Kunden-Glücklich-Macher*in (**Werkstudent*in 20 Std. die Woche**). Gemeinsam arbeiten wir daran, Kurzurlaube zu vereinfachen und Erwartungen zu übertreffen! :)

Wir suchen jemanden, der in unser Team passt und dem unsere Kunden wirklich am Herzen liegen. Was das für uns bedeutet, siehst du zum Beispiel an unseren Bewertungen bei [Trustpilot](#). Und genau in diese Richtung wollen wir mit dir weitergehen. :)

Dabei hast du die Möglichkeit, bei unserem jungen Travel-Startup wirklich mit anzupacken und mit uns gemeinsam unsere Vision zu verwirklichen. Für dich ist das die großartige Chance, nicht nur ein Unternehmen mit nach vorne zu bringen und fest im Markt zu etablieren, sondern auch dich weiterzuentwickeln – dabei wirst du richtig was bewegen und viel Neues dazulernen.

Das werden deine Aufgaben bei uns sein

- für unsere Kunden tolle Flüge und Hotels finden und buchen
- Kunden E-Mails auf Augenhöhe beantworten und sie glücklich machen
- Kundenbindung durch erstklassigen Kundenservice
- andere Menschen fürs Reisen begeistern
- Reklamationen und Sonderfälle bearbeiten
- über den Tellerrand schauen und aktiv das Unternehmen mitgestalten und weiterentwickeln

Das solltest du mitbringen:

- Du bist ein Perfektionist und arbeitest sehr zuverlässig und gründlich
- Du lernst ständig Neues und setzt es direkt um
- Du liebst es, Dinge zu vereinfachen und handelst pragmatisch
- Perfekte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und gutes Englisch
- Idealerweise verfügst du bereits über Erfahrung im Kundensupport (gerne in der Touristikbranche), ist aber kein Muss

- Du kannst auch an Wochenenden und abends bis 22 Uhr arbeiten (wir haben ein rotierendes Schichtsystem)
- Du denkst einen Schritt weiter und gehst Themen proaktiv an
- Du übertriffst gerne Erwartungen
- Du hast eine positive Grundeinstellung, bist ehrlich und behandelst andere Menschen immer so, wie du auch gerne behandelt werden möchtest
- Du bist cool und wir verstehen uns sehr gut :)

Das bieten wir dir bei blookery:

- Nicht nur einen Job, sondern die Möglichkeit etwas zu bewegen und aktiv unser Unternehmen mitzugestalten und gemeinsam unsere Vision zu verwirklichen
- Einen Arbeitsplatz im Coworking-Space in Köln Ehrenfeld
- Ein MacBook als Arbeitslaptop
- Flexible Home-Office Zeiten
- Gratis Wasser & Kaffee (im Coworking-Space)

So arbeiten wir bei blookery:

- **Stetige Verbesserung** – Wir arbeiten “Lean & Agile”, optimieren ständig unsere Arbeitsweise und Abläufe, genauso wie wir unsere Website und Produkte optimieren. Dabei pflegen wir eine offene, konstruktive Feedbackkultur.
- **Mitmachen** – Bei uns kannst du dir jeden Tag Zeit nehmen, um Dinge zu optimieren, die dich stören oder verbessert werden können.
- **Neues lernen** – Ob Hörbuch, Meetup oder Ähnliches. Wir unterstützen dich dabei, Neues zu lernen und es mit dem Team zu teilen.
- **Teamspirit** – Wir haben eine freundschaftliche Arbeitsatmosphäre. Brauchst du Hilfe, dann wird dir geholfen. Gemeinsam sind wir erfolgreich.

Du bist begeistert und willst Teil unseres Teams werden?

Sende uns deine Bewerbung, unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung, an:

jobs@blookery.de